



A **Saber Oportuno – Consultoria e Formação, Lda.** compromete-se a proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus clientes, formandos, formadores, colaboradores, fornecedores e parceiros, em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) – Regulamento (UE) n.º 2016/679, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, bem como com a Lei n.º 58/2019, de 8 de agosto.

A presente Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais descreve a forma como os dados pessoais são recolhidos, tratados, conservados e protegidos.

1. Responsável pelo Tratamento dos Dados

O responsável pelo tratamento dos dados pessoais é:

Saber Oportuno – Consultoria e Formação, Lda.

(Adiante designada por “Saber Oportuno”)

A Saber Oportuno implementou medidas técnicas e organizativas adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, prevenindo o seu acesso não autorizado, divulgação, perda, destruição ou tratamento ilícito. O acesso aos dados é restrito a colaboradores devidamente autorizados, sujeitos ao dever de confidencialidade.

2. Finalidades do Tratamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais são tratados de forma lícita, leal e transparente, apenas para finalidades determinadas, explícitas e legítimas, nomeadamente:

- Gestão administrativa, contratual, contabilística, económica e financeira;
- Processos de recrutamento, seleção e contratação de formadores ou colaboradores;
- Gestão e coordenação da formação profissional;
- Inscrição e participação em ações de formação;
- Divulgação de ofertas formativas, ações de formação e outras iniciativas da Saber Oportuno;
- Cumprimento de obrigações legais, regulamentares ou contratuais;
- Comunicação com os titulares dos dados.

O tratamento é efetuado com base no consentimento do titular dos dados, na execução de um contrato, no cumprimento de obrigações legais ou no interesse legítimo da entidade, conforme aplicável.

3. Categorias de Dados Pessoais Tratados

A Saber Oportuno pode tratar, entre outros, os seguintes dados pessoais:

- Dados de identificação (nome, número de identificação fiscal, data de nascimento);
- Dados de contacto (morada, e-mail, telefone);
- Dados financeiros (IBAN);
- Dados profissionais e académicos (currículo, habilitações, experiência profissional);
- Dados necessários à gestão da formação e certificação;
- Outros dados estritamente necessários às finalidades acima indicadas.

Nos casos em que tal seja necessário e legalmente admissível, poderão ainda ser tratados outros dados estritamente necessários ao cumprimento de obrigações legais, à gestão da relação contratual, à emissão de certificados, à participação em ações financiadas e/ou à comunicação com entidades competentes.

4. Destinatários dos Dados Pessoais

Os dados pessoais não são vendidos nem cedidos a terceiros para fins comerciais.

Os dados podem, no entanto, ser comunicados às seguintes entidades, quando necessário e legalmente fundamentado:

- Entidades públicas ou autoridades competentes, por obrigação legal;
- Entidades prestadoras de serviços à Saber Oportuno (ex.: contabilidade, informática, plataformas de gestão), mediante contrato e dever de confidencialidade;
- DGERT, no âmbito do processo de certificação da entidade formadora;
- Entidades gestoras de programas de financiamento nacionais ou da União Europeia, quando aplicável.

Quando os dados pessoais sejam tratados por entidades subcontratadas em nome da Saber Oportuno, será assegurado o cumprimento das obrigações legais aplicáveis em matéria de proteção de dados, incluindo a adoção de medidas de segurança adequadas e o dever de confidencialidade.

Sempre que, no âmbito da utilização de prestadores de serviços e/ou plataformas digitais, ocorra transferência de dados para países terceiros ou organizações internacionais, a Saber Oportuno assegurará que essas transferências apenas são realizadas nos termos legalmente permitidos e com a aplicação das garantias adequadas previstas na legislação em vigor. Caso não ocorram transferências internacionais de dados, a Saber Oportuno declarará expressamente que, por regra, os dados pessoais são tratados dentro da União Europeia.

5. Prazo de Conservação dos Dados

Os dados pessoais são conservados apenas pelo período necessário às finalidades que motivaram a sua recolha ou pelo período legalmente exigido, nomeadamente:

- Dados relacionados com a gestão administrativa e da formação: pelo período legal aplicável;
- Dados laborais e contratuais: até 1 ano após a cessação da relação, salvo obrigação legal em contrário;
- Dados fiscais e contabilísticos: até 10 anos, nos termos da legislação portuguesa;
- Em caso de litígio, os dados poderão ser conservados até ao trânsito em julgado da decisão judicial.

Quando os prazos de conservação não resultem diretamente da legislação, os dados serão conservados apenas pelo período estritamente necessário às finalidades que justificaram a sua recolha e tratamento, sendo posteriormente eliminados ou anonimizados, sem prejuízo da sua conservação por período superior quando tal seja necessário para declaração, exercício e/ou defesa de um direito em processo judicial ou contraordenacional.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

O titular dos dados pode, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Direito de acesso aos seus dados pessoais;
- Direito de retificação de dados inexatos ou incompletos;
- Direito à eliminação dos dados (“direito a ser esquecido”), quando aplicável;
- Direito à limitação do tratamento;
- Direito de oposição ao tratamento;
- Direito à portabilidade dos dados;
- Direito de retirar o consentimento, quando o tratamento se baseie no consentimento;
- Direito de apresentar reclamação junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD).

O exercício destes direitos pode ser efetuado através de pedido escrito para o e-mail ou morada da sede da Saber Oportuno.

7. Dados Recolhidos Através do Website

A utilização do website da Saber Oportuno pode implicar a recolha de dados pessoais fornecidos voluntariamente pelos utilizadores, tais como nome, e-mail ou contacto telefónico, exclusivamente para responder a pedidos de informação ou prestar os serviços solicitados.

A utilização do website da Saber Oportuno pressupõe a aceitação da presente política, uma vez que implica a leitura integral da mesma, sem prejuízo dos direitos legalmente reconhecidos aos titulares dos dados.

Note-se que, regra geral, os dados pessoais são recolhidos diretamente junto dos respetivos titulares. Sem prejuízo disso, em determinadas situações, os dados poderão ser fornecidos por entidades empregadoras, entidades financiadoras, parceiros, plataformas de candidatura e/ou outras entidades legitimadas para o efeito, sempre nos termos legalmente aplicáveis.

8. Política de Cookies

O website da Saber Oportuno utiliza cookies para melhorar a experiência de navegação dos utilizadores. Existem cookies estritamente necessários ao funcionamento do website, bem como, quando aplicável, cookies analíticos, de funcionalidade ou de terceiros.

Os cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador que permitem reconhecer preferências, melhorar o desempenho do website e recolher informação estatística anónima.

O utilizador pode, a qualquer momento, configurar o seu navegador para aceitar, recusar, eliminar cookies (rever as suas preferências de cookies), sendo que a desativação de determinados cookies poderá afetar algumas funcionalidades do website.

9. Alterações à Política de Privacidade e de Proteção de Dados Pessoais

A Saber Oportuno reserva-se o direito de atualizar a presente política sempre que necessário, sendo quaisquer alterações devidamente publicadas no website.

